

Politique de confidentialité et gestion des cookies

Dernière mise à jour : 12 octobre 2026

Planète Grise Conseil accorde une attention particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des utilisateurs de son site internet www.planetegrise.fr.

La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire sur les données susceptibles d'être traitées lors de votre navigation sur le site, de vos échanges avec Planète Grise ou de votre inscription à ses communications, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

Elle s'applique au site www.planetegrise.fr.

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans la présente politique est :

PLANÈTE GRISE CONSEIL

SARL – SIREN 432 843 548

SIRET 432 843 548 00038

55 bis rue de Lyon

75012 Paris – France

Les informations juridiques publiques confirment que PLANÈTE GRISE CONSEIL est une SARL dont le siège social est situé au 55 bis rue de Lyon, 75012 Paris.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter le référent RGPD de Planète Grise :

José Jorge :

Responsable administratif, référent handicap & RGPD

jose.jorge@planetegrise.fr

Vous pouvez également contacter Planète Grise à l'adresse générale contact@planetegrise.fr ou par courrier à l'adresse du siège social.

2. Quelles données personnelles sont susceptibles d'être traitées ?

Planète Grise veille à limiter la collecte aux données pertinentes et nécessaires au regard des finalités poursuivies.

Navigation sur le site

Lors de votre navigation, certaines informations techniques peuvent être traitées pour assurer le fonctionnement et la sécurité du site, telles que l'adresse IP, les informations relatives au navigateur et au terminal utilisé, les journaux techniques ou encore les choix exprimés concernant les cookies.

Lorsque vous y consentez, des données relatives à votre navigation peuvent également être collectées à des fins de mesure d'audience au moyen de Google Analytics.

Prise de contact avec Planète Grise

Le site Planète Grise ne comporte pas de formulaire de contact. Les boutons de contact ouvrent directement votre logiciel de messagerie au moyen d'un lien [mailto:](#).

Lorsque vous contactez Planète Grise par e-mail, les données traitées sont donc celles que vous choisissez volontairement de communiquer, notamment votre identité, votre adresse électronique, votre fonction professionnelle, vos coordonnées éventuelles et le contenu de votre message.

Inscription aux communications de Planète Grise

Planète Grise propose également une inscription à ses actualités, invitations et communications thématiques au moyen d'un formulaire Brevo vers lequel le site peut rediriger.

Ce formulaire collecte actuellement le **nom, le prénom, l'adresse e-mail et la fonction professionnelle**, ainsi que les thématiques pour lesquelles la personne souhaite recevoir des informations. Les thématiques proposées concernent notamment les Assises Nationales de l'Aide à Domicile, les Assises Nationales des Ehpad, les Assises Nationales de l'Habitat pour Séniors et le Think Tank Matières Grises.

Le formulaire comporte également une case relative à l'acceptation de la réception des communications.

Même si ce formulaire peut être techniquement hébergé sur un autre espace de l'écosystème Planète Grise, les traitements relatifs à l'inscription aux communications de Planète Grise sont décrits dans la présente politique.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données et sur quelle base légale ?

Finalité	Données principalement concernées	Base légale
Répondre aux demandes reçues directement par e-mail	Identité, coordonnées professionnelles, contenu du message	Intérêt légitime de Planète Grise à répondre aux sollicitations qui lui sont adressées
Préparer ou gérer une éventuelle relation contractuelle	Identité, coordonnées, échanges professionnels	Mesures précontractuelles ou exécution du contrat, selon le cas
Envoyer les newsletters, actualités, invitations et informations choisies	Nom, prénom, e-mail, fonction, thématiques sélectionnées	Consentement
Mesurer l'audience et comprendre l'utilisation du site avec Google Analytics	Données de navigation et identifiants techniques	Consentement
Afficher des contenus tiers tels que YouTube ou Google Maps	Données techniques et de navigation susceptibles d'être transmises au fournisseur	Consentement , lorsque le service implique des traceurs non nécessaires
Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site	Adresse IP, journaux techniques et données de sécurité	Intérêt légitime de Planète Grise à sécuriser son site et ses systèmes

Planète Grise n'utilise pas Google Analytics à des fins publicitaires, de remarketing ou de ciblage publicitaire.

Aucune décision produisant des effets juridiques ou significatifs à votre égard n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé.

4. Communications, newsletters et prospection professionnelle

Lorsque vous vous inscrivez aux communications de Planète Grise, vous pouvez sélectionner les thématiques qui vous intéressent.

Ces coordonnées peuvent être utilisées pour vous adresser des **actualités, invitations à des événements, informations sur les activités de Planète Grise et communications professionnelles en lien avec les thèmes sélectionnés.**

Vous pouvez retirer votre consentement et vous désinscrire à tout moment, notamment en utilisant le lien de désinscription présent dans les communications électroniques ou en contactant Planète Grise.

La CNIL recommande que les données de prospects utilisées à des fins de prospection soient conservées pendant **trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact actif émanant de la personne.**

Planète Grise retient cette durée comme durée de référence pour ses communications de prospection.

5. Durées de conservation

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment. La durée est déterminée en fonction de l'objectif du traitement, conformément au principe de limitation de la conservation prévu par le RGPD.

Traitement	Durée retenue
Demande simple reçue par e-mail	Pendant le temps nécessaire au traitement de la demande, puis uniquement pendant la durée utile au suivi de l'échange
Données d'un prospect et échanges commerciaux	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact actif émanant du prospect
Newsletter, actualités et invitations	Jusqu'au retrait du consentement et, au plus tard, selon les règles de conservation applicables à la prospection
Preuve du consentement ou de l'opposition à la prospection	Pendant la durée nécessaire pour démontrer le respect du choix exprimé et éviter toute nouvelle sollicitation induite
Choix relatifs aux cookies	Planète Grise vise une conservation du choix pendant 6 mois , conformément à la bonne pratique recommandée par la CNIL
Données techniques nécessaires à la sécurité	Pendant une durée limitée au strict nécessaire à la sécurité, au diagnostic des incidents et aux obligations applicables

La CNIL considère qu'une conservation du choix d'acceptation ou de refus des cookies pendant six mois constitue généralement une bonne pratique.

6. Qui peut accéder à vos données ?

Les données sont accessibles uniquement aux personnes de Planète Grise habilitées à les traiter dans le cadre de leurs missions ainsi qu'aux prestataires techniques nécessaires à la fourniture des services.

Le site est **hébergé en France par Vitalyn**, conformément aux informations communiquées par l'hébergeur à Planète Grise.

Selon les traitements concernés, Planète Grise peut également faire appel notamment à **Brevo** pour la gestion des abonnés et l'envoi des communications, **Google Workspace** pour la messagerie et les outils collaboratifs, **Google Sheets** lorsque cet outil est utilisé dans le cadre du suivi interne, **Google Analytics et Google Tag Manager** pour la mesure d'audience et la gestion technique des balises, **Google Maps et YouTube** pour les contenus intégrés et **Axeptio** pour la gestion du consentement aux cookies.

Brevo indique que les serveurs sur lesquels ses bases de données sont traitées et stockées sont situés exclusivement au sein de l'Union européenne, notamment en France, en Allemagne et en Belgique.

Ces prestataires n'ont accès aux données que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs prestations et dans le cadre de leurs obligations contractuelles et réglementaires.

7. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires internationaux, notamment certains services du groupe Google ou leurs sous-traitants, peuvent impliquer des traitements ou des accès à des données depuis des pays situés hors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent être encadrés par un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou les clauses contractuelles types adoptées par celle-ci.

Les conditions de Google relatives à la protection des données prévoient notamment le recours à des mécanismes conformes au droit européen et, lorsqu'elles sont nécessaires, aux clauses contractuelles types.

8. Cookies et autres traceurs

Le site utilise ou est susceptible d'utiliser des cookies et technologies similaires.

Certains traceurs sont strictement nécessaires au fonctionnement du site, à sa sécurité ou à la mémorisation de vos préférences. Ils peuvent être déposés sans consentement lorsqu'ils sont effectivement indispensables au service demandé.

D'autres traceurs, notamment ceux liés à **Google Analytics, YouTube, Google Maps** ou à certains services tiers, ne sont activés qu'après recueil de votre consentement lorsqu'ils sont soumis à cette obligation.

Planète Grise utilise **Axeptio** afin de recueillir et gérer vos choix relatifs aux cookies.

Lors de votre première visite, vous devez pouvoir **accepter, refuser ou personnaliser** les traceurs non nécessaires. La CNIL exige que le refus soit aussi facile que l'acceptation et que les traceurs non essentiels ne soient pas déposés avant le recueil d'un consentement valide.

Vous pouvez revenir à tout moment sur votre choix à l'aide du dispositif « **Gérer mes cookies** » mis à disposition sur le site.

La liste détaillée des traceurs, de leurs fournisseurs, de leurs finalités et de leurs durées de vie est accessible directement depuis le module Axeptio afin de maintenir une information à jour.

9. Contenus et services externes

Certaines pages peuvent intégrer des contenus provenant de services tiers, notamment **YouTube** ou **Google Maps**.

Lorsque ces contenus impliquent le dépôt de traceurs ou la transmission de données à des tiers non strictement nécessaires à l'affichage initial du site, ils sont bloqués jusqu'à ce que vous ayez exprimé votre consentement via Axeptio.

Les liens vers LinkedIn, Instagram ou d'autres réseaux sociaux sont de simples liens externes. Le fait de cliquer sur ces liens vous conduit vers des plateformes tierces qui appliquent leurs propres politiques de confidentialité.

Certaines ressources techniques, notamment des polices web, peuvent également être fournies par des services externes. Planète Grise veille à limiter les appels à des services tiers et à privilégier, lorsque cela est possible, l'hébergement local de ces ressources.

10. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous pouvez, selon le traitement concerné, demander l'accès aux données vous concernant, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement.

Vous disposez également d'un droit d'opposition lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime, d'un droit à la portabilité lorsque les conditions légales sont réunies et du droit de retirer à tout moment un consentement déjà donné. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Pour exercer vos droits ou poser toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter :

José Jorge : Référent RGPD, jose.jorge@planetegrise.fr

ou écrire à :

Planète Grise Conseil

À l'attention du référent RGPD
55 bis rue de Lyon
75012 Paris – France

Planète Grise pourra vous demander les informations strictement nécessaires pour vérifier votre identité en cas de doute raisonnable sur celle-ci.

Si, après avoir contacté Planète Grise, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**. La CNIL rappelle expressément cette possibilité dans ses modèles d'information des personnes.

11. Sécurité des données

Planète Grise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles et à limiter les accès non autorisés.

Ces mesures comprennent notamment la gestion des droits d'accès aux interfaces d'administration, des dispositifs de sécurité du site, la mise à jour régulière des composants techniques et le recours à des prestataires spécialisés pour l'hébergement et certains services numériques.

Aucun système informatique ne pouvant garantir un risque nul, ces mesures sont adaptées en fonction de la nature des traitements et des risques identifiés.

12. Modification de la présente politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, des services utilisés ou des exigences légales et réglementaires.

La date de la dernière mise à jour figure en haut de cette page. En cas de modification significative affectant la manière dont les données sont traitées, Planète Grise pourra en informer les personnes concernées par les moyens appropriés.